

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом
Виконавчого директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ
АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ
КРЕДИТІВ»
від 13.12.2023 р. № 177А

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «CHRISTMAS SUPER SALE»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «ClickCredit»)

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «CHRISTMAS SUPER SALE» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі - Товариство), отриманих за допомогою мобільного додатку ClickCredit, а також через сайт <https://clickcredit.ua/>, яка передбачає отримання Знижки споживачами, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції згідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

1.1. **Учасник Акції** – фізична особа-споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику. Кількість Учасників Акції необмежена.

1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті clickcredit.ua, а також у мобільному додатку ClickCredit.

1.3. **Правила надання грошових коштів у позику** – Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit» (на умовах повернення позики в кінці строку позики), які розміщені на сайті Товариства.

1.4. **Промокод** – спеціальний набір літер та/або цифр, що дозволяє отримати Учаснику Акції позику зі знижкою 65% від діючої базової процентної ставки за перший день користування Позикою (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою) (надалі – Промокод). Застосування Промокоду здійснюється автоматично при отриманні споживачем другої та/або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку із використанням Грошового бонусу. Скористатися Промокодом зможуть лише ті споживачі, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Застосування Промокоду не сумується із іншими знижками та Акціями, які діють в Товаристві, а також його не можна використати при отриманні позики від Товариства вперше.

1.5. **Сертифікат** – отримане від Товариства смс-повідомлення, яке містить в собі інформацію про те, що Учасника Акції обрано Переможцем Акції, розмір сертифіката, а також строк його дії. Загальна кількість сертифікатів становить 100 (сто) штук на загальну суму 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн., кожен з яких номіналом 500 (п'ятсот) грн. Кожен зі 100 (ста) сертифікатів можна використати для зменшення розміру суми нарахованих процентів на день використання сертифікату з одночасною (при відповідному волевиявленні та укладенні відповідної додаткової угоди про це) пролонгацією позики без будь-яких додаткових витрат. Сертифікат не є платіжним засобом та не підлягає грошовій компенсації.

2. Організатор та Виконавець Акції:

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «ClickCredit» в Україні, а також сприяння виконанню клієнтами Товариства своїх зобов'язань шляхом їх зменшення за рахунок нарахованих процентів в умовах військових дій на території України.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).

4.2. Акція проходить з 12.00 години (за київським часом) «14» грудня 2023 року до 00.00 години (за київським часом) «22» січня 2024 (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику.

5.2. Учасник Акції повинен бути клієнтом, споживачем фінансових послуг під ТМ «ClickCredit», який хоча б один раз скористався послугами «ClickCredit» (отримав та виконав/виконує належним чином зобов'язання по поверненню позики та сплаті процентів у строк, визначений Договором позики), та не має простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості.

5.3. Учасником Акції не можуть бути: клієнти, які станом на день проведення Акції порушували та/або порушують зобов'язання по договорам позики з Товариством, зокрема прострочили повернення наданої позики.

5.4. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

6. Участь в Акції:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних Товариства, та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання та застосування Сертифікату та/або Промокоду внаслідок прийняття участі в Акції, Товариство відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником такого Сертифікату та/або Промокоду. При цьому, Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Сертифікату та/або Промокоду може призвести до їх втрати.

7. Умови проведення Акції та отримання Промокоду:

7.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг Товариства за допомогою розміщення відповідної інформації на сайті Товариства - <https://clickcredit.ua/>, соціальних мережах Товариства.

7.2. Умови отримання та використання Промокоду:

7.2.1. Кожен Учасник Акції, який відповідає умовам цих Правил, в період з 12.00 години (за київським часом) «14» грудня 2023 року до 00.00 годин (за київським часом) «22» січня 2024 року (далі – Період отримання Промокоду) може скористатись Промокодом, який буде розміщуватись на сайті Товариства - <https://clickcredit.ua/>, в мобільному додатку, а також соціальних мережах Товариства, при отриманні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою) лише один раз або при отриманні позики на сайті Товариства, або при отриманні позики в мобільному додатку.

7.2.2. Промокод може бути використаний Учасником Акції до 00.00 години (за київським часом) «22» січня 2024 року при отриманні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою). У випадку невикористання Промокоду до зазначеного строку такий Промокод анулюється.

7.2.3. Для використання отриманого Промокоду Учасник Акції при оформленні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку Учасник Акції обирає суму позики, які він планує отримати, та, використовуючи відповідні підказки щодо можливості використання Промокоду, отримує візуальне відображення суми економії щодо процентів, які будуть нараховані йому відповідно до розміру бажаної суми позики.

7.2.4. При оформленні Учасником Акції другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку з використанням Промокоду, в процесі оформлення позики відбувається автоматичне зменшення розміру базової процентної ставки за перший день користування Позикою, але не більше ніж 65% від діючої базової процентної ставки, шляхом автоматичного застосування Промокоду в залежності від розміру отримуваної позики. Остаточний розмір базової процентної ставки з урахуванням Промокоду, яка буде застосована до отриманої Учасником Акції Позики, буде відображена в Договорі позики.

7.3. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Промокоду. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Промокоду. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Промокоду, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

7.4. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Промокоду, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Товариства обставини.

8. Процедура обрання Переможця/Переможців Акції, отримання Сертифікатів та їх використання:

81. Розіграш Сертифікатів буде проводитись щоденно (за виключенням вихідних днів), починаючи з 14 грудня 2023 року до 23 січня 2024 року включно протягом дня в соціальній мережі Instagram за допомогою сервісу random.org. Розіграші відбудуться в наступному порядку:

- Під час розіграшей, які відбудуться з 14 грудня 2023 року по 21 січня 2024 року (за винятком вихідних днів, а також 18.12.2023, 25.12.2023, 01.01.2024, 08.01.2024, 15.01.2024, 22.01.2024), Товариство кожного дня, в якому буде відбуватись розіграш, під час кожного розіграшу здійснить два рази запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Сертифікат номіналом 500 (п'ятсот) гривень, який дозволяє використати його для погашення нарахованих, але не сплачених на день його використання, процентів за укладеним договором позики. Переможцями в кожному із запусків вважається 1 (один) Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з трьох запусків. Загальна кількість сертифікатів, яка буде розіграна під час кожного з розіграшів 2 (два) сертифікати, а всього за період з 14 грудня 2023 року по 23 січня 2024 року 44 (сорок чотири) сертифікати.

- Під час розіграшей, які відбудуться 18.12.2023, 25.12.2023, 01.01.2024, 08.01.2024, 15.01.2024, 22.01.2024, Товариство кожного дня, в якому буде відбуватись розіграш, під час кожного розіграшу здійснить шість разів запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Сертифікат номіналом 500 (п'ятсот) гривень, який дозволяє використати його для погашення нарахованих, але не сплачених на день його використання, процентів за укладеним договором позики. Переможцями в кожному із запусків вважається 1 (один) Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з шести запусків. Загальна кількість сертифікатів, яка буде розіграна під час кожного з розіграшів 6 (шість) сертифікати, а всього за дні проведення розіграшу 18.12.2023, 25.12.2023, 01.01.2024, 08.01.2024, 15.01.2024, 22.01.2024 36 (тридцять шість) сертифікатів.

- Під час розіграшу, який відбудеться 23 січня 2024 року, Товариство двадцять раз здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Сертифікат номіналом 500 (п'ятсот) гривень, який дозволяє використати його для погашення нарахованих, але не сплачених на день його використання, процентів за укладеним договором позики. Переможцями в кожному із запусків вважається 1 (один) Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з двадцяти запусків. Загальна кількість сертифікатів, яка буде розіграна 23 січня 2024 року 20 (двадцять) сертифікатів.

8.2. За результатами проведених розіграшів Сертифікатів, Переможець отримує відповідне смс-повідомлення на номер мобільного телефону (такий номер має бути зареєстрованим в Особистому кабінеті Переможця на сайті або мобільному додатку Товариства). Смс-повідомлення надсилається від імені Товариства з зазначенням альфа-імені «ClickCredit», з повідомленням про обрання його переможцем, який отримує Сертифікат.

8.3. Скористатись сертифікатом Переможець може лише протягом строку дії такого сертифікату, який зазначений у відповідному смс-повідомленні. При цьому, сертифікат не може бути використаним Переможцем Акції під час коли позика була ним реструктуризована, або такий Переможець Акції, не відповідає ознакам, наведеним для Учасника Акції в п. 5.2. цих Правил.

8.4. Для активації отриманого сертифікату, Переможець Акції повинен звернутись за будь-яким із зазначених телефонів: тел. +380956561133, +380676561133, +380636561133 (дзвінок оплачується згідно тарифів операторів мобільного або міського зв'язку), та, зазначивши відповідний код сертифікату і номер телефону, на який цей сертифікат було отримано, повідомити розмір процентів, який він хоче зменшити за допомогою номіналу сертифікату. Розмір процентів, який Переможець Акції зможе зменшити за допомогою отриманого сертифікату, не може бути більшим ніж номінал самого сертифікату.

8.5. Сертифікат може бути використаним лише 1 раз протягом строку його дії. Невикористана частина сертифікату вважається анульованою.

8.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Сертифікату. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Сертифікату. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Сертифікату, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

8.7. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Сертифікату, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин, блекаут тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Товариства обставини.

8.8. Одночасно із можливістю використання сертифікату, Переможцям Акції стає доступною можливість, за бажанням Переможця Акції, шляхом укладення відповідної додаткової угоди до договору позики, пролонгації укладеного договору позики без будь-яких додаткових витрат. Про таку можливість, а також можливі строки такої пролонгації буде повідомлено Переможцям операторами Товариства при зверненні Переможця Акції за активацією сертифіката (за необхідністю), а також зазначена інформація буде відображена в Особистому кабінеті Переможця Акції.

8.9. Результати розіграшу Сертифікатів Акції та список Переможців оприлюднюються на сайті Товариства та у соціальних мережах (Instagram, FaceBook, Google+ тощо). В списку переможців обов'язково мають бути зазначені Ім'я та По-батькові Переможця та номер договору позики, Ім'я та По-батькові Переможця та номер телефону з зі скритими чотирма останніми цифрами в такому номері.

8.10. Результати визначення Переможців, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

9. Інші умови:

9.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» - <https://clickcredit.ua/>, в мобільному додатку ClickCredit, а також за телефонами: тел. +380956561133, +380676561133, +380636561133 (дзвінок оплачується згідно тарифів операторів мобільного або міського зв'язку).

9.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті <https://clickcredit.ua/> або в мобільному додатку ClickCredit, не пізніше дня вступу в силу змін.

9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».

9.4. Товариство залишає за собою право блокувати застосування Сертифікатів у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

9.5. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, платіжних систем, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі настання обставин непереборної сили.

9.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції.*